

必ずお読みください！

2020年12月7日
トヨタ車体 あらざ自然村

新型コロナウイルス感染防止のための利用ルールについて

皆様の安全を守り、安心して保養所をご利用いただくため、
最大限に感染防止対策を行いながら営業いたします。
お客様にはご不便をおかけしますが、下記利用ルールを
必ずご確認の上、ご予約・ご利用いただきますよう、
よろしくお願いいたします。



予約・チェックイン時について

①「健康チェックシート」の記入・持参

- ▼宿泊者全員の氏名・住所・連絡先、および健康状態をご記入し、チェックイン時に提出いただきます。
- ▼万が一感染者が発生した際に、感染経路を特定すべく、トヨタ車体人事部および保健所等へ提出する場合がありますので、ご了承ください。

② 出発前・到着時・翌朝の体温測定

- ▼ご自宅出発前に体温を測定して、上記「健康チェックシート」へご記入ください。
- ▼保養所到着時に非接触体温計で検温させていただきます。37.5℃以上の発熱が確認された場合は、宿泊をお断りさせていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ▼翌朝 7:00～10:00、又はチェックアウト時にも検温させていただきます。

③ ご到着時間について

- ▼チェックイン開始時刻より早く到着された場合、館内にはお待ちいただくスペースがございません。恐れ入りますが、15時以降にご到着いただきますよう、お願いいたします。

共用部の利用について

- ▼レストラン・ロビーは、夕食時以外利用不可とさせていただきます。(待合スペースとして利用はできません)
- ▼マスクを持参していただき、客室以外の共用部では必ず着用してください。
- ▼ご滞在中は、こまめに手洗い・うがい・手指の消毒を行ってください。
- ▼スタッフによる接客の機会を、最小限とさせていただきます。
- ▼チェックイン／アウトの手続きは代表者1名様のみで行っていただき、代表者以外の方はロビーに留まらないようお願い致します。
- ▼すべての共用設備・備品は、定期的に消毒・清掃いたします。

- ▼カラオケハウジングの営業を、休止いたします。
- ▼釣堀・マレットゴルフコースは同時利用人数を制限させていただきます。
- ▼当面の間、寝袋の貸出を休止いたします。(テントについては、消毒・除菌の上、貸出を行います)
- ▼すべての施設において、日帰り利用を不可とさせていただきます。
- ▼共用炊事場の混雑を避けるため、食材はなるべく調理済(ex.カット野菜等)の状態を持参してください。
- ▼キャビンは、共用を避けるため、なるべく食器・調理器具も持参していただきますよう、お願いいたします。
- ▼お部屋のスリッパ、サンダルは感染拡大防止の為、撤去してあります。

お食事について

① 夕食

- ▼17:00～20:00の間で1時間の2部制とし、開始時刻はスタッフが指定させていただきます。
- ▼お食事開始から1時間を超えた場合、スタッフよりご退席をお願いすることがあります。
- ▼スタッフによる接客の機会は、最小限とさせていただきます。
- ▼別注の単品料理は、予約制といたします。(当日の注文不可)

② 朝食

- ▼7:00～9:30の間で40分間の2～3部制とし、開始時刻はスタッフが指定させていただきます。
- ▼お食事開始から40分を超えた場合、スタッフよりご退出をお願いすることがあります。
- ▼バイキング形式の提供を休止いたします。

③ 昼食

- ▼昼食営業を休止いたします。

大浴場について

- ▼浴室が設置されていないキャンプ・グランピングサイト、およびシャワールームのみ設置されている
宿泊棟103～105号室の宿泊者様を優先とさせていただきます。その他の客室・キャビンの宿泊者様は、
客室風呂のご利用をお願いいたします。

※大浴場利用イメージ(例)

利用時間	しゃくなげ 石楠花の湯	どうたんつじ 満点星の湯
15:00～15:45	SOサイト	SOサイト
16:00～16:45	〇〇号室	〇〇号室
17:00～17:45	SOサイト	SOサイト
18:00～18:45	〇〇号室	
19:00～19:45	SOサイト	SOサイト
20:00～20:45	SOサイト	〇〇号室
21:00～21:45	〇〇号室	SOサイト
22:00～22:45	SOサイト	

① 利用時間

- ▼15:00～22:45の間で1部屋・1サイトごとに1浴場、45分間貸切とします。
(部屋ごとの貸切風呂とし、「男湯」「女湯」としての設定はありません)
- ▼入浴開始時刻はスタッフが指定させていただきます。
- ▼入浴開始から45分を超えた場合、ご退出をお願いすることがあります。
- ▼朝の時間帯は、利用不可とさせていただきます。

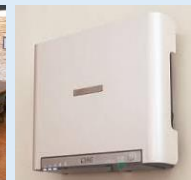
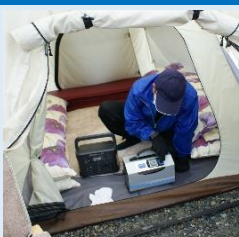
② アメニティグッズ

- ▼大浴場に設置するアメニティは、シャンプー・リンス・ボディソープのみといたします。
- ▼ドライヤーは客室に設置されているものをお使いいただき、綿棒や化粧水など必要なアメニティは、ご持参ください。
- ▼キャンプサイト・グランピングサイトにはドライヤーが設置されていないので、ご持参ください。

その他、感染防止のための取組みや利用ルールについては、都度変更・追加する場合があります。

皆様にはご不便をおかけしますが、
何卒、ご理解・ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

あららぎ自然村 新型コロナウイルス感染防止のための取組みを紹介します

AM6:00～ 	共用部アルコール消毒 ▼エントランス・レストラン・化粧室など、共用部のアルコール消毒からスタッフのお仕事スタート。安心して朝食を召し上がっていただくため、入念に消毒します。 	PM1:00～ 各アクティビティの営業 ▼マレットゴルフや釣り堀の備品は、貸出前にアルコール消毒を行っています。(宿泊棟・キャビン・グランピング 宿泊者様は、PM3:00から利用可)  
AM7:00～ 	朝食前検温 ▼レストランへ入室の際、自動体温測定器による検温を行っています。 	PM3:00～ チェックイン時の検温 ▼チェックインの際、自動体温測定器による検温を行っています。 ▼飛散防止のため、フロントにアクリル板を設置しています。  
AM9:00～ 	チェックアウト ▼自動体温測定器による退館時検温を行っています。 ▼ロビーへの密集を避けるため、お土産品はディスプレイのみ設置しています。ご希望の商品があれば、フロントまでお申し出ください。 	PM4:00～ 共用部の随時消毒 ▼エントランス、化粧室などの共用部は、2時間に1度、アルコールによる消毒を行っています。 ▼大浴場は、各グループ利用前にアルコール消毒を行っています。  
AM10:00～ 	共用棟清掃・除菌 ▼全てのお客様のチェックアウト完了後、レストラン・エントランス・大浴場・化粧室などの共用部はアルコール消毒を行い、オゾン除菌装置にて除菌しています。 	PM5:00～ 夕食 ▼ソーシャルディスタンス確保のため、レストランの椅子・テーブルは、2m以上の間隔を空けて設置しています。 ▼常時、低濃度オゾン空気清浄機による空間除菌を行っています。  
AM11:00～ 	キャンプ・グランピングサイト セッティング ▼キャンプ・グランピングともに、テント内をオゾン除菌装置にて除菌しています。 ▼屋外炊事場・トイレや、BBQコンロなどの貸出備品もアルコール消毒を行っています。  	PM10:00 共用部アルコール消毒 ▼エントランス・レストラン・化粧室など、共用部のアルコール消毒が完了したら、本日のお仕事は終了。明日も感染者ゼロを継続します！ 
AM12:00～ 	客室清掃・除菌 ▼宿泊棟・キャビンは、客室・共用部ともにアルコール消毒に加え、オゾン除菌装置による除菌を行っています。  	その他 感染防止のための取組み ▼スタッフは、出勤時に必ず体温測定・体調確認を行っています。 ▼接客時、スタッフはフェイスシールドを着用し、対応いたします。 ▼清掃業者を除き、関係者以外の立ち入りを制限しています。   

皆様に安心してご利用いただくため、これからも感染対策を徹底してまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。