

必ずお読みください！

2020年12月7日
トヨタ車体 蓼科山荘

新型コロナウイルス感染防止のための利用ルールについて

皆様の安全を守り、安心して保養所をご利用いただくため、最大限に感染防止対策を行いながら営業いたします。お客様にはご不便をおかけしますが、下記利用ルールを必ずご確認の上、ご予約・ご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。



予約・チェックイン時について

①「健康チェックシート」の記入・持参

- ▼宿泊者全員の氏名・住所・連絡先、および健康状態をご記入し、チェックイン時に提出いただきます。
- ▼万が一感染者が発生した際に、感染経路を特定すべく、トヨタ車体人事部および保健所等へ提出する場合がありますので、ご了承ください。

② 出発前・到着時・翌朝の体温測定

- ▼ご自宅出発前に体温を測定して、「健康チェックシート」へご記入ください。
- ▼保養所到着時に非接触体温計で体温測定させていただきます。37.5℃以上の発熱が確認された場合は、宿泊をお断りさせていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ▼翌朝 7:00～10:00、又はチェックアウト時にも検温させていただきます。

共用部の利用について

- ▼マスクを持参していただき、客室以外の共用部では必ず着用してください。
- ▼スタッフによる接客の機会は、最小限とさせていただきます。
- ▼チェックイン／アウトの手続きは代表者1名様のみで行っていただき、代表者以外の方はロビーに留まらないようお願い致します。
- ▼すべての共用設備・備品は、定期的に消毒・清掃いたします。
- ▼ご滞在中は、こまめに手洗い・うがい・手指の消毒を行ってください。

館内施設・イベントについて

- ▼カラオケラウンジおよび工房の営業を、休止いたします。
- ▼屋内イベント開催を、休止いたします。(例:そば打ち体験、木工体験など)
- ▼日帰り入浴のご利用を休止いたします。

お食事について

① 夕食

- ▼17:00～20:00の間で1時間の2部制とし、開始時刻はスタッフが指定させていただきます。
- ▼お食事開始から1時間を超えた場合、スタッフよりご退席をお願いすることがあります。
- ▼スタッフによる接客の機会は、最小限とさせていただきます。
- ▼別注の単品料理は、予約制といたします。（当日の注文不可）

② 朝食

- ▼7:00～9:30の間で40分間の2～3部制とし、開始時刻はスタッフが指定させていただきます。
- ▼お食事開始から40分を超えた場合、スタッフよりご退出をお願いすることがあります。
- ▼バイキング形式の提供を休止いたします。

大浴場について

- ▼基本的には客室に設置されている浴室をご利用いただけますが、下記条件で大浴場もご利用になれます。

① 利用時間

- ▼15:00～22:45の間で1部屋ごとに1浴場、45分間貸切とします。
(部屋ごとの貸切風呂とし、**「男湯」「女湯」の設定はありません**)

- ▼**入浴開始時刻はスタッフが指定させていただきます。**

- ▼入浴開始から45分を超えた場合、ご退出をお願いすることがあります。
- ▼朝の時間帯は、利用不可とさせていただきます。

※大浴場利用イメージ(例)

利用時間	大浴場A	大浴場B
15:00～15:45	〇〇号室	
16:00～16:45	〇〇号室	〇〇号室
17:00～17:45		〇〇号室
18:00～18:45		
19:00～19:45	〇〇号室	〇〇号室
20:00～20:45	〇〇号室	〇〇号室
21:00～21:45	〇〇号室	〇〇号室
22:00～22:45	〇〇号室	〇〇号室

② アメニティグッズ

- ▼大浴場に設置するアメニティは、シャンプー・リンス・ボディソープのみといたします。
- ▼ドライヤーは客室に設置されているものをお使いいただき、綿棒や化粧水など必要なアメニティは、ご持参ください。

その他、感染防止のための取組みや利用ルールについては、都度変更・追加する場合があります。

**皆様にはご不便をおかけしますが、
何卒、ご理解・ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。**

蓼科山荘 新型コロナウイルス感染防止のための取組みを紹介します

AM6:00～ **共用部アルコール消毒**

▼エントランス・レストラン・化粧室など、共用部のアルコール消毒からスタッフのお仕事スタート。安心して朝食を召し上がっていただくため、入念に消毒します。



PM1:00～ **コムスの除菌**

▼コムスのご利用の都度、1組ごとに接触部のアルコール消毒を行っています。
8:00から18:00までご利用いただけます（天候により利用不可）



AM7:00～ **朝食前検温**

▼レストランへ入室の際、自動体温測定器による検温を行っています。



PM3:00～ **チェックイン時の検温**

▼チェックインの際、自動体温測定器による検温を行っています。
▼飛散防止のため、フロントにアクリル板を設置しています。



AM9:00～ **チェックアウト**

▼ロビーへの密集を避けるため、お土産品はディスプレイのみ設置しています。
▼利用明細書は朝食時にお渡しし、スムーズなチェックアウトを心がけています。



PM4:00～ **共用部の随時消毒**

▼エントランス、化粧室などの共用部は、**2時間に1度**、アルコールによる消毒を行っています。
▼大浴場は、**各グループ利用前**にアルコール消毒を行っています。



AM10:00～ **共用棟清掃・除菌**

▼全てのお客様のチェックアウト完了後、レストラン・エントランス・大浴場・化粧室などの共用部はアルコール消毒を行い、オゾン除菌装置にて除菌しています。



PM5:00～ **夕食**

▼ソーシャルディスタンス確保のため、レストランの椅子・テーブルは、**2m以上の間隔を空けて**設置しています。
▼常時、低濃度オゾン空気清浄機による空間除菌を行っています。



AM11:00～ **Moriカフェ・どんぐりの小径**

▼屋外に設置したハンモックや椅子も、2時間に1度、アルコールによる消毒を行っています。
▼お客様用に携帯用のアルコールミニボトルも準備しています。



PM10:00 **共用部アルコール消毒**

▼エントランス・レストラン・化粧室など、共用部のアルコール消毒が完了したら、本日のお仕事は終了。明日も感染者ゼロを継続します！



AM12:00～ **客室清掃・除菌**

▼館内は、客室・共用部ともにアルコール消毒に加え、オゾン除菌装置による除菌を行っています。



その他 感染防止のための取組み

▼スタッフは、出勤時に必ず体温測定・体調確認を行っています。
▼接客時、スタッフはフェイスシールドを着用し、対応いたします。
▼清掃業者を除き、関係者以外の立ち入りを制限しています。



皆様に安心してご利用いただくため、これからも感染対策を徹底してまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。